

Algemene Voorwaarden – Flora Memento

Laatst bijgewerkt op 2-3-2026

Artikel 1 – Identiteit ondernemer

Handelsnaam: Flora Memento

Vestigingsadres: Diepenheimseweg 55
7482 PB Haaksbergen

E-mailadres: info@floramemento.nl

KvK-nummer: 98651439

Flora Memento maakt gebruik van de **kleineondernemersregeling (KOR)** en brengt daarom geen btw in rekening.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Flora Memento en op iedere overeenkomst tussen Flora Memento en een consument.
2. Door het indienen van een aanvraag via de website gaat de consument akkoord met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod

1. Het aanbod op de website is vrijblijvend.
2. Producten worden zo duidelijk mogelijk omschreven en afgebeeld.
3. Houten producten kunnen verschillen in kleur, nerf, structuur en afwerking. Dit wordt niet beschouwd als gebrek.
4. Kennelijke fouten of vergissingen binden Flora Memento niet.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

1. Een bestelling via het contactformulier geldt als **aanvraag**.
2. De overeenkomst komt pas tot stand nadat Flora Memento de aanvraag schriftelijk per e-mail heeft bevestigd.
3. Flora Memento behoudt zich het recht voor aanvragen te weigeren zonder opgaaf van reden.

Artikel 5 – Prijzen

1. Alle vermelde prijzen zijn vrijgesteld van btw op grond van de kleineondernemersregeling (KOR).
2. Over de vermelde prijzen wordt geen btw berekend en deze wordt niet afzonderlijk vermeld op facturen.
3. Eventuele verzendkosten worden vooraf gecommuniceerd.
4. Prijzen op de website zijn onder voorbehoud.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling vindt plaats via bankoverschrijving of een andere schriftelijk overeengekomen betaalmethode.
2. Voor af te betalen, daarna wordt de bestelling verwerkt. Indien men wil betalen bij ontvangst product (en), dan 50% van het aankoopbedrag vooraf te betalen. Het restant bedrag binnen 14 dagen te betalen na aankoopdatum.
3. Bij niet-tijdige betaling behoudt Flora Memento zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden en het product (en) te retourneren.

Artikel 7 – Levering

1. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.
2. Flora Memento streeft naar levering binnen 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.
3. Levertermijnen zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding.
4. Het risico van beschadiging of vermissing gaat over op de consument op het moment van levering.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te ontbinden.
2. De herroeping dient schriftelijk per e-mail te worden gemeld.
3. Het product dient binnen 14 dagen na melding te worden geretourneerd. Na ontvangst van het product, ontvangt consument het bedrag terug, tenzij er mankementen aan het product zijn.
4. Retourkosten zijn voor rekening van de consument.
5. Het product dient ongebruikt en in originele staat te worden geretourneerd.

Artikel 9 – Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Op maat gemaakte producten
- Gepersonaliseerde artikelen
- Producten die speciaal volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Flora Memento is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik van het product.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de aankoopprijs van het betreffende product.
3. Flora Memento is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.

Artikel 11 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
2. Flora Memento reageert binnen 14 dagen op ingediende klachten per e-mail.
3. Indien een klacht gegrond wordt verklaard, zal Flora Memento naar redelijkheid een passende oplossing bieden.

Artikel 12 – Overmacht

1. Flora Memento is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de invloed van Flora Memento, zoals ziekte, materiaaltekorten, transportproblemen of overheidsmaatregelen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.