

Privacyverklaring – Flora Memento

Laatst bijgewerkt op: 2-3-2026

1. Verantwoordelijke

Flora Memento

Adres: Diepenheimseweg 55, 7482 PB Haaksbergen

E-mailadres: info@floramemento.nl

KvK-nummer: 98651439

Flora Memento is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Verwerkte persoonsgegevens

Flora Memento verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening. Het kan daarbij gaan om:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens (bij bankoverschrijving)
- Informatie die wordt verstrekt via het contactformulier
- IP-adres (automatisch via websitebezoek)

Er worden geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt.

3. Doeleinden van verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van contactaanvragen
- Het bevestigen en uitvoeren van bestellingen
- Het verzenden van producten
- Het verwerken van betalingen
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen (zoals administratieplicht)

Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor ongevraagde marketingdoeleinden.

4. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

- Factuur- en administratiegegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Contactaanvragen zonder bestelling: maximaal 1 jaar
- Overige gegevens: zolang noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst

5. Verstrekking aan derden

Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

Gegevens worden uitsluitend gedeeld indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, bijvoorbeeld met:

- Bezorgdiensten (voor levering van producten)
- Websitehostingprovider
- Betaalverwerking (indien van toepassing)

Met verwerkers worden, indien vereist, passende afspraken gemaakt over de bescherming van persoonsgegevens.

6. Cookies

De website van Flora Memento kan gebruikmaken van:

- Functionele cookies (voor een goed werkende website)
- Analytische cookies (voor inzicht in websitegebruik, geanonimiseerd)

Indien vereist wordt vooraf toestemming gevraagd via een cookiemelding.

7. Beveiliging

Flora Memento neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website is beveiligd met een SSL-certificaat (https).

8. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben het recht om:

- Inzage te vragen in hun persoonsgegevens
- Correctie of verwijdering van gegevens te verzoeken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Verwerking te beperken

Verzoeken kunnen worden ingediend via: info@floramemento.nl

9. Klachten

Indien er klachten zijn over de verwerking van persoonsgegevens, kan contact worden opgenomen via bovengenoemd e-mailadres.

Daarnaast bestaat het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl